

La contribución de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) a la profesionalización y capacitación del profesorado en Bolivia

The contribution of the National University for Long Distance Learning (UNED) for the accreditation and formal certification of staff in Bolivia

Santiago Castillo Arredondo*

* Doctor. Profesor Titular de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).
e-mail: <scastillo@edu.uned.es>

Resumen

El presente artículo enfoca la contribución de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) para la capacitación del profesorado en Bolivia, donde la realidad educativa muestra además del analfabetismo, altos índices de deserción y fracaso escolar, principalmente en los sectores empobrecidos. Empieza con la descripción de la realidad socio-económica y educativa del país con destaque a la educación alternativa concebida como una acción sistemática para brindar la oportunidad a las personas que no se beneficiaron con la educación regular, o que desean ampliar o complementar su formación inicial. Destaca la necesidad de formación y capacitación del profesorado como un componente fundamental para mejorar la calidad de la educación y las acciones gubernamentales oficiales que han contribuido para tales fines en aquel país, destacando el programa de Formación de Educadores de Jóvenes y Adultos a Distancia (FEJAD), describiendo los objetivos del programa bien como los contenidos curriculares, plan de estudios, equipo docente y criterios de evaluación del curso de especialización universitaria ofrecido en el proyecto FEJAD. Destaca por fin, los resultados de la investigación evaluativa que tenía en vista conocer la percepción del grado de satisfacción de los profesores y de las autoridades educativas de Bolivia de la contribución de la UNED por su participación en la capacitación del profesorado del país.

Palabras clave: Educación alternativa. Cualificación. Profesionalización. Capacitación del profesorado. Capacitación continua. Educación de jóvenes y adultos.

Abstract

The following article approaches the contribution of the National University for Long Distance Learning (UNED) for the accreditation and formal certification of staff in Bolivia, where educational reality shows that besides illiteracy, high levels of school evasion and school failing, specially in the less fortunate part of the population. Part of the characterization of the social-educational reality of the country, emphasizing the alternative education as systematic action to offer to the people who were not provided with regular education and that intend to broaden or complement their initial educational load. Emphasizes the need of and accreditation and formal certification of the staff as a requisite to improve the quality of education and the official governmental initiatives that contribute for this purpose in that country, highlighting the Training Program for Teachers of Adults and Youngsters in the Long Distance Education Fields (FEJAD), describing its objectives as well as the curricular contents, studying plans, professional staff and evaluation criteria of the specialization courses offered within the FEJAD program. We emphasize, in the end, the results of evaluation quizzes that aimed to acknowledge the satisfaction level of the teachers and education authorities of Bolivia concerning the contribution of ENED in participating in the accreditation of its accredit staff.

Key words: Alternative education. Accreditation. Certification. Accredited staff. Continuous accrediting. Education for youth and adults.

1 Realidad Socio-económica y Educativa de Bolivia

En el Informe sobre Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) de 1993 Bolivia se clasificó en el 122° lugar entre los 173 países incluidos en el estudio en cuanto al índice de desarrollo humano (IDH), que se basa en una combinación de indicadores relacionados con la educación, la salud, y el poder adquisitivo real (NACIONES UNIDAS, 1993). Este lugar en la escala del IDH corresponde a países que tienen un bajo nivel de desarrollo humano, y es más característico de los países del África Subsahariana, y no de los de América Latina. Según el informe, “para 1994, el lugar de Bolivia en la escala del IDH mejoró en forma considerable, llegando al 113, aunque esto todavía colocaba a Bolivia en la tercera escala más baja del hemisferio occidental, sólo sobrepasando a Honduras (115) y Haití (137)” (NACIONES UNIDAS, 1993).

El Informe sobre Desarrollo Humano para 1995, indica que el lugar en la escala de IDH de Bolivia sigue mejorando en relación a otros países del hemisferio. A pesar de esta aparente mejora en los indicadores de desarrollo humano, el mismo PNUD afirma que éste se ha dado principalmente en poblaciones urbanas y el IDH para las poblaciones rurales sigue reflejando las mismas condiciones del África Subsahariana (NACIONES UNIDAS, 1995).

Los problemas principales del Desarrollo Humano en Bolivia parten de las persistentes condiciones de pobreza rural y el empobrecimiento de las áreas urbanas, a razón del crecimiento acelerado de las ciudades. Una investigación del Ministerio de Desarrollo Humano en 1993, indicaba que el 94% de los hogares rurales se clasificaban como pobres, mientras que en las ciudades la cifra llegaba al 55%. Se agregan a esta situación problemas relacionados con los servicios deficientes, que incluyen una educación inapropiada proporcionada por un sistema de educación anticuado, insuficientes servicios de salud, un déficit creciente de viviendas, insuficiente infraestructura sanitaria y la deficiente calidad del empleo (BOLIVIA, 1994).

Según informaciones del Ministerio de Desarrollo Humano, los grupos más empobrecidos de Bolivia son los pequeños agricultores indígenas de la región central andina; los campesinos que emigran a las llanuras orientales del país; los trabajadores del sector agrícola sin tierra ni salario; los grupos étnicos y de las llanuras tropicales. “La situación de pobreza extrema del área rural, tiende a estimular los patrones de migración, en las que un 85% emigran a las ciudades” (BOLIVIA, 1994). Esta población migratoria busca asentamiento en áreas marginales de la periferia de las ciudades más grandes, y suele incorporarse a la economía informal, en la que prevalecen el desempleo y la remuneración insuficiente.

En 1994, el sistema educativo abarcaba con su cobertura un 58,3% de la nación, alcanzando al 70,5%

del área urbana, y solamente el 43.7% del área rural.

Esta cobertura inadecuada se refleja en los altos índices de analfabetismo que prevalecen en el país, los que se calculan en un 55% de la población mayor de 15 años, siendo el 20% analfabetos absolutos y 35% funcionales. Del total de la población analfabeta, el 70% corresponde a los campesinos e indígenas del área rural y el 68% corresponde a las mujeres. (BOLIVIA, 1996a).

La realidad educativa de Bolivia muestra además del analfabetismo, altos índices de deserción y fracaso escolar, principalmente en los sectores empobrecidos. Las causas de la deserción escolar se manifiestan en el área rural- generalmente a partir del tercer año de primaria, estas son: falta de oferta educativa en un 55% de las escuelas, la inaccesibilidad geográfica de las mismas, la distribución inadecuada de los docentes, la insuficiente e inadecuada infraestructura física y equipamiento, los inadecuados contenidos curriculares, la deficiente formación e improvisación de educadores.

La falta de participación popular en la definición de las prioridades para el desarrollo, la administración y el control de políticas sociales, la insuficiente asignación de recursos para el desarrollo humano y el muy poco grado de integración intersectorial e interinstitucional, han contribuido a la falta de capacidad para responder a los problemas sociales y económicos en Bolivia.

Ante la ausencia de políticas y programas de desarrollo gubernamentales efectivas, las Organizaciones no-gubernamentales (ONGs) y las agencias financieras internacionales han desarrollado algunas iniciativas para responder a las necesidades del sector rural y los barrios marginales recientes. Aunque los esfuerzos de las organizaciones de la sociedad civil han demostrado tener una efectividad relativa e innovadora como respuesta al espacio que dejan las agencias del Estado, sus esfuerzos no han estado a un nivel que alcance la magnitud de los problemas que afligen a los pobres del área rural y barrios suburbanos.

Se identifican dos factores que limitan las posibilidades a las ONGs y a las agencias del gobierno a la hora de realizar en forma efectiva una réplica a mayor escala de proyectos pilotos exitosos. El primero nace de una escasez general de organizaciones de base fuertes que pudieran ayudar en la planificación, organización, administración y coordinación de proyectos locales de desarrollo. El segundo tiene que ver con la grave carencia de recursos humanos capacitados, para facilitar procesos de desarrollo a nivel local. Existe una interrelación entre estos dos factores, incidiendo más en el sector rural la falta de recursos humanos, la cual se constituye en el factor crítico que determina la ausencia de estructuras locales efectivas.

2 Situación de la Educación Alternativa en Bolivia

La Educación Alternativa, fue concebida como una acción sistemática para brindar la oportunidad a las personas que no se beneficiaron con la Educación Regular, o que desean ampliar o complementar su

formación inicial. Las distintas normas legales que sustentaron el funcionamiento del sistema educativo, contemplaron y definieron su implementación en un principio sólo como Educación de Adultos, sin embargo, el funcionamiento se caracterizó por no satisfacer las expectativas de la población a la que iba dirigida, lo que produjo un alto grado de desmotivación y abandono de quienes creyeron en ella como una forma de mejorar su condición como persona y miembro de la sociedad.

Los programas desarrollados antes de la promulgación de la Ley de Reforma Educativa (No.1565 del 7-VII-94), en sus objetivos reflejan un noble y avanzado propósito en beneficio de la población, pero en la práctica los mismos se han convertido en metas inalcanzables y, de hecho, adquirió una tendencia hacia lo rutinario y lo escolar. Preponderó lo teórico ante lo práctico; el currículo traducido del área de educación regular, se centró en la mera enseñanza y sólo en contenidos y memorización y/o mecanización, dejando de lado el desarrollo de capacidades basadas en principios y valores trascendentes, para el cambio de actitudes y la optimización de sus aprendizajes; y no tuvo en cuenta el contexto socio-cultural de las comunidades poblacionales.

Entre los docentes que trabajan como educadores del área Alternativa existen cuatro grupos:

- **Normalistas** (egresados y titulares), formados en los Institutos Normales urbanos o rurales, y entre éstos se clasifican por su especialidad: En el área de humanidades, en docentes de asignatura para el nivel secundario y ciclo intermedio, y en docentes de grado para el nivel básico; y en el área de capacitación técnico-laboral, en docentes de especialidad técnica.
- **Titulares por Formación**, docentes interinos que luego de una experiencia práctica de 5 años, aprobaron el examen de idoneidad para su ingreso al escalafón nacional del magisterio y el acceso a los cursos de verano de profesionalización docente en los Institutos Normales por espacio de 4 semestres, logran graduarse en calidad de Maestros Normalistas.
- **Titulares por Antigüedad**, docentes interinos que luego de una experiencia de 15 años y aprobar los exámenes de idoneidad para su ingreso al escalafón y ascensos de categoría, logran la titulación.
- **Interinos**, docentes que no cumplieron ninguno de los requisitos anteriores. Entre éstos se tiene personal con formación académica desde bachillerato hasta el grado de licenciatura para la docencia en áreas humanísticas y desde el técnico auxiliar hasta el licenciado para la docencia en áreas técnicas.

Por tanto, los docentes que desempeñan las funciones de educador de jóvenes y adultos, de educación especial y de educación permanente no tienen formación sistemática y especializada para el trabajo con este grupo poblacional, y es más, no son adecuadamente asistidos para el desempeño de sus funciones. La capacitación esporádica que se les brinda se enmarca

en los enfoques tradicionales de educación, del profesor y del alumno, ello genera un proceso educativo sin pertinencia y sin relevancia dentro del contexto socio-económico y cultural en el que están inmersos.

De acuerdo a datos estadísticos de la Gestión 1993, existen en Bolivia 274 Centros de Educación de Adultos con 3.044 personas entre docentes y administrativos atendiendo a un promedio de 68.650 participantes. Estas cifras indican apenas un 4% de cobertura sobre el total de la demanda a nivel nacional. Por otra parte, la población marginada de la educación regular y que debiera atender **la educación alternativa, representa el 70 % sobre el total de la población boliviana** (BOLIVIA, 1996b).

Desde la perspectiva de la educación no formal, las iniciativas desarrolladas en el campo de la educación alternativa, han surgido de instituciones no gubernamentales y de la propia población interesada como producto de la demanda, y no de la oferta de las instituciones educativas gubernamentales.

A estos hechos debemos sumar los esfuerzos de distintas instituciones y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, traducidos en programas y proyectos con distintos enfoques y estrategias, lo que se traduce en una dispersión de esfuerzos, recursos financieros, económicos y humanos.

3 Cualificación de los Recursos Humanos para la Educación Alternativa

La formación y capacitación de educadores es un componente fundamental para mejorar la calidad de la educación. En los últimos años Bolivia se había centrado más en la Educación Regular, descuidando la Educación Alternativa, sin tomar en cuenta el enfoque de una capacitación continua imprescindible en el contexto del proceso de la Reforma Educativa que propone como base una dinámica de capacitación permanente que apoye al docente en el proceso de cambio de su práctica educativa, y, a la vez le permita alcanzar los niveles de **Técnico Superior** y **Licenciado**, según cada nivel personal que, en este caso, se debe concretar en la especialidad de Educación de Jóvenes y Adultos. El grado académico de Técnico Superior o Licenciado permitirá al futuro profesional universitario, fundamentar, recrear y enriquecer la práctica educativa con un mayor sustento teórico.

Debido a esto, el Viceministerio de Educación Alternativa y la Asociación Alemana para la Educación de Adultos en coordinación con otras instituciones bolivianas: *Programa de Capacitación de Educadores Populares* (PROCEP), *Centro de Promoción de Técnicas en Arte y Cultura* (CENPROTAC), *Facilitadores de Educación Rural Integral de Adultos* (FERIA), también preocupadas por la problemática de la educación de jóvenes y adultos, tomando en cuenta que el protagonista principal en la facilitación del aprendizaje es el educador, se propusieron construir un **modelo de formación profesional a distancia para educadores de jóvenes y adultos**, que traducido en un primer Proyecto, actualmente en ejecución, tiene como objetivo terminal la *Licenciatura en Pedagogía*

con mención en *Educación de Jóvenes y Adultos* que, en el marco de la Reforma Educativa, busca responder a las necesidades de los beneficiarios y al proceso de desarrollo del Proyecto de Transformación Curricular para la Educación de Adultos.

Se busca recuperar, crear y desarrollar metodologías que permitan mejorar la calidad de la Educación Alternativa a partir de la práctica educativa y la experiencia que tienen los maestros normalistas e interinos en ejercicio, que son la población objetivo de los Proyectos de Formación y Capacitación del Viceministerio de Educación Alternativa de Bolivia.

Se optó por la modalidad de Educación a Distancia por el alcance que este sistema nos permite:

una numerosa población que está dispersa geográficamente, a la que se puede dar una formación con suficiente grado de homogeneización respecto a los previsibles resultados del aprendizaje. Permite a los educadores seguir sus estudios sin los rígidos requisitos de espacio, asistencia y tiempo para aprender, tomando en cuenta que se trata de gente adulta que requiere de autonomía suficiente para programar su ritmo y forma de aprender. (GARCIA ARETIO, 1990, p. 49).

Al ser proyectos dirigidos a educadores en servicio en los Centros de Educación de Jóvenes y Adultos, y otros espacios donde se trabaja la educación alternativa, la Educación a Distancia se convierte en la mejor opción para

combinar estudio y trabajo, permite simultanear de forma adecuada los estudios con el cumplimiento de las obligaciones laborales y ayuda a garantizar la permanencia del estudiante en su propio entorno laboral, cultural y familiar, revirtiendo en este medio los beneficios de su formación, en este caso la mejor aula es el propio trabajo. Se trata de una formación teórico-práctica ligada a la experiencia y en contacto inmediato con la actividad laboral y social que se pretende mejorar. Se pretende una conexión entre lo que se estudia, lo que se aprende y lo que se aplica, fases propias de un aprendizaje eficaz en el que se aprovecha el medio como elemento educativo. (GARCIA ARETIO, 1990, p. 52).

La **Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)**, de España, una vez más, atendía los requerimientos de las Autoridades Educativas Bolivianas para colaborar en sus planes de mejora del profesorado Boliviano. Aún se mantenía, no sin arduas dificultades, la red de centros, los Profesores Tutores y la estructura que años atrás había contribuido a implementar para el SEBAD (Sistema de Educación Boliviana Distancia). En esta ocasión, como entonces, la UNED comenzó por formar los **recursos humanos** del FEJAD: a los **profesionales del Equipo Técnico**, responsables de la *Sede Central* en La Paz; y a los **Profesores Tutores** de los *Centros de Tutoría* de los distintos Departamentos de Bolivia. Paralelamente organizó el Curso que se le había solicitado en la categoría de **Especialista Universitario**, conforme a la normativa de las *Enseñanzas no Regladas* de la

UNED, y a las exigencias legislativas de las Autoridades Educativas Bolivianas.

4 El Programa Formación de Educadores de Jóvenes y Adultos a Distancia – FEJAD

Actualmente no existen recursos humanos especializados para la atención de la Educación Alternativa (Educación de Jóvenes y Adultos, Educación Especial y Educación Permanente). Los maestros interinos de esta área educativa no tienen opción de lograr el grado académico de Técnico Superior especializado en Educación Alternativa. Se ofertan institucionales de formación docente para este propósito.

El Viceministerio de Educación Alternativa y Asociación Alemana para la Educación de Adultos (AAEA), realizan un análisis de las ofertas de algunas universidades privadas, llegando a la conclusión de que éstas no responden a las necesidades, intereses, problemas, recursos y expectativas de la población a la que está dirigido el **Programa FEJAD** (Formación de Educadores de Jóvenes y Adultos a Distancia), tanto en contenidos como en metodologías, técnicas e instrumentos; pero, sobre todo, en enfoques válidos para la realidad de la educación alternativa boliviana. Tampoco ofrecían la posibilidad de la **modalidad de educación a distancia**, que respondiera a la necesidad de profesionalización de los maestros bolivianos desde la ubicación y contexto en el que trabajan en la Educación Alternativa en Bolivia.

Se pone en marcha, definitivamente, el Programa **FEJAD** (*Formación de Educadores de Jóvenes y Adultos a Distancia*) desarrollado por el Viceministerio de Educación Alternativa en coordinación, mediante **Convenio Interinstitucional** (1998), con el Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB) y con la **Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)** de Madrid-España. La UNED se responsabiliza de organizar y dirigir académicamente el **Curso de Especialización Universitaria en Educación de Jóvenes y Adultos**, del Programa de Formación de Jóvenes y de Adultos a Distancia (FEJAD). Los participantes que superan el curso reciben el **Título Especialista Universitario en Educación de Jóvenes y Adultos**, Título propio de la UNED que es reconocido por el CEUB como **Licenciatura en Pedagogía** con mención en **Educación de Jóvenes y Adultos**. Al logro de este Convenio Interinstitucional, y a la implementación inmediata del Curso de Especialización Universitaria, contribuyó decisivamente la Asociación Alemana para la Educación de Adultos (AAEA).

5 Marco Jurídico del Proyecto FEJAD

El Proyecto de “Formación de Educadores especializados en Educación Alternativa”, se sustenta en el siguiente marco jurídico-normativo:

- *Ley de Reforma Educativa No. 1565 del 7-VII-94*, los artículos 15 y 16 avalan la formación docente en el grado de licenciatura. En ese marco se inscribe el Proyecto de “Formación de Educadores de Jóvenes

y Adultos a Distancia”, con grado académico de licenciatura, sustentado por esta Ley y la Ley de Participación Popular, toda vez que se concibe al Proyecto desde una perspectiva integral y con énfasis en el desarrollo económico y social centrado en la persona humana.

- *Artículo 16 del Decreto Supremo 23968* relativo a las carreras en el Servicio de Educación Pública, los grados profesionales, en cada uno de los cuales rigen los Niveles de Actualización, son los siguientes: 1. Pre-Grado: Bachiller Pedagógico, Bachiller en Humanidades o Bachiller Técnico; 2. Primer Grado: Maestro Normalista o Técnico Superior; 3. Segundo Grado: Licenciado en Ciencias de la Educación o en la Especialidad del docente.
- *Artículo 73, cap. IX del Decreto Supremo No.23950* de Organización Curricular, dispone que “Los estudios realizados en la Educación de Adultos, tanto en el nivel primario, en el secundario, como en la capacitación laboral, ocupacional o artesanal, serán homologados con los de Educación Formal, según reglamentos específicos, elaborados por la Subsecretaría de Educación Alternativa y aprobados por Resolución Secretarial” .
- *Artículo 77 del mismo D.S. No.23950* que también dispone que “La SNE, a través de la UNSTP de la Dirección General de Educación (DGE), como parte de las tareas a cargo de la Subsecretaría de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, propondrá lineamientos de política docente, los planes y programas respectivos y coordinará con los Institutos Normales Superiores, los Institutos Técnicos Superiores y las Universidades interesadas todos los aspectos relativos a la formación de profesores y promotores para la Educación de Adultos y para la Educación Juvenil Alternativa”.

6 Objetivos del Programa FEJAD

6.1 Objetivo general

Cualificar recursos humanos para la Educación Alternativa con el fin de mejorar la práctica profesional de los educadores de este ámbito y la oferta educativa de los Centros de Educación de Jóvenes y Adultos, de Educación Especial y el trabajo de Educación Permanente.

6.2 Objetivos específicos

1. Construir una oferta educativa en la modalidad a distancia, que respondiendo a las demandas cualitativas del ámbito de la educación alternativa, permita a los maestros interinos lograr su profesionalización con la obtención del grado académico de Técnico Superior en Educación Alternativa.
2. Validar un modelo de Formación profesional en la modalidad a distancia para Educadores de Educación Alterativa en servicio, que permita lograr una cobertura educativa de calidad y que refuerce los principios de la educación permanente.
3. Recuperar, crear y desarrollar metodologías que permitan mejorar la calidad de los procesos

educativos con jóvenes y adultos y para la educación alternativa en general.

4. Enriquecer, a partir de la experiencia de la educación de adultos, la teoría y la práctica educativa de los educadores participantes en el Curso,
5. Producir un paquete de materiales autoinstruccionales alternativos para la modalidad de la Educación a Distancia en la Formación de Educadores de Jóvenes y Adultos.

7 El Curso FEJAD

El Curso de Especialización Universitaria del Proyecto FEJAD tiene un alcance nacional. Este Curso pretende que los participantes bolivianos alcancen las competencias, modelos conceptuales y calidad docente, necesarias para atender en el contexto boliviano la formación permanente de jóvenes y adultos. Esta formación universitaria permitirá al educador de jóvenes y adultos fundamentar, recrear y enriquecer la práctica educativa con una mayor sustentación teórico-práctica.

Con el estudio de los contenidos y la realización de las actividades del curso, el alumno podrá conseguir los siguientes objetivos:

7.1 Objetivo general

Cualificar a los educadores de jóvenes y adultos con el fin de mejorar su formación básica teórico-práctica; y a la oferta educativa de los Centros de Educación de Adultos.

7.2 Objetivos específicos

1. Desarrollar un modelo de formación a distancia para educadores de jóvenes y adultos, que permita una educación de calidad y que refuerce los principios de la educación permanente.
2. Diseñar proyectos y programas pertinentes a la formación permanente de jóvenes y adultos.
3. Elaborar materiales didácticos alternativos para la modalidad de educación a distancia en la formación de educadores de jóvenes y adultos.

7.3 Destinatarios

Los destinatarios del curso son todos aquellos profesores que trabajan en el ámbito de la educación de jóvenes y adultos, o que quieren dedicarse en un futuro. Para poder acceder al curso, los aspirantes deben tener una información inicial de un determinado nivel: ser Diplomado Universitario, Técnico Superior en Provisión Nacional o el equivalente a tres años de formación universitaria. Se valora la experiencia que pueda tener en educación de jóvenes y adultos.

7.4 Contenido curricular y plan de estudios

El contenido curricular se desarrolla en **12 Módulos de Estudio** a lo largo de cuatro semestres (dos cursos académicos), con una dedicación horaria de 1200, equivalente a 120 créditos de formación.

El **Plan de Estudios** abarca las siguientes materias:
Primer Semestre:

- 1.- Técnicas de Estudio.
- 2.- Realidad Nacional y Educativa.
- 3.- Fundamentos de la Educación de Jóvenes y Adultos.

4.- Comunicación Educativa.

Segundo Semestre:

5.- Educación Popular de Jóvenes y Adultos.

6.- *Desarrollo Comunitario*.

7.- Aspectos sociológicos y ocupacionales de la educación de Jóvenes y Adultos.

Tercer Semestre:

8.- Innovación Educativa.

9.- Investigación Educativa y Elaboración de Tesis.

10.- Diagnóstico, Planificación y Diseño Curricular.

Cuarto Semestre:

11.- Administración y Proyectos Educativos.

12.- Seguimiento, Evaluación y Sistematización.

7.5 Equipo docente

La responsabilidad académica del Curso corre a cargo de Profesores pertenecientes al Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales, de la Facultad de Educación de la **Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)**, de Madrid (España). De ellos depende, como **Profesores Titulares** del Curso, el contenido curricular del mismo y la evaluación de los alumnos. También se cuenta con tres **Técnicos Nacionales** dependientes del Viceministerio de Educación Alternativa, que, desde La Paz, se ocupan de todo lo relativo a la gestión académica y administrativa. Y, por último, los **Profesores Tutores** en contacto directo con los alumnos de sus respectivos Departamentos se responsabilizan de la ayuda académica y del seguimiento del aprendizaje de los alumnos en los Centros Tutoriales.

7.6 Atención tutorial. Distribución geográfica

Se ha establecido una red de Centros tutoriales, con Profesores Tutores, debidamente formados, situados en las capitales de los Departamentos. Actualmente estos Centros están ubicados en: **La Paz, Oruro, Potosí, Cochabamba, Sucre, Tarija, Santa Cruz, Trinidad, Ribalta y Cobija.**

7.7 Criterios de evaluación

La evaluación de este Curso de Especialista Universitario se basa, fundamentalmente, en:

- *Cuadernillos de Aprendizaje y Evaluación a Distancia*. El participante debe realizar un *cuadernillo* por cada Módulo de estudio. Es asesorado y evaluado por el Profesor Tutor.
- *Pruebas Presenciales*. Las pruebas presenciales se realizan obligatoriamente en fechas determinadas al finalizar cada semestre, en los Centros Tutoriales bajo la responsabilidad del Equipo Docente de la UNED. Se realiza un examen por cada Módulo. El resultado de la *prueba presencial* es el determinante de la calificación parcial o final del Curso.
- *Trabajo teórico-práctico final (Tesis)*. El

participante que quiere optar a la consecución del Título de Especialista Universitario debe realizar un trabajo teórico-práctico final de suficiencia y madurez investigadora. Consiste en la elaboración de una pequeña tesis que investigue sobre algún tema o realización relacionada con la educación de jóvenes y adultos en el contexto de la sociedad boliviana.

8 Investigación Evaluativa sobre la Contribución de la UNED

La investigación que se plantea quiere conocer la percepción y el grado de satisfacción que los profesores bolivianos, y las autoridades educativas de Bolivia, tienen de la contribución de la UNED por su participación en la capacitación del profesorado de Bolivia. La UNED viene colaborando con el Ministerio de Educación de Bolivia desde 1990. Primero mediante el **Curso de Profesionalización Docente de Maestros Interinos (1990-1998)** a través del Sistema de Educación Boliviana a Distancia (SEBAD). Más de cuatro mil profesores interinos bolivianos consiguieron su Título de Técnico Superior de Educación en Provisión Nacional. A continuación, desde 1998, en convenio con el Viceministerio de Educación Alternativa, la UNED se responsabiliza del **Curso de Especialización Universitaria de Formación de Educadores de Jóvenes y Adultos a Distancia (FEJAD)**, del que han egresado más de quinientos profesores, muchos de los cuales, tras la homologación por parte del Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB), ya han obtenido el grado de Licenciatura. En la actualidad alrededor de cuatrocientos profesores están terminando el curso en su tercera convocatoria. **Entendemos que es el momento adecuado para interrogarnos, como problema de la investigación, sobre la adecuación del desarrollo y resultados del proyecto FEJAD en ejecución y valorar la incidencia que la contribución de la UNED está teniendo en dicho proyecto, y, consecuentemente, en la profesionalización y capacitación del profesorado boliviano.**

Con esta investigación evaluativa, se pretende conocer, de forma *escalonada*, **los siguientes objetivos:**

- 1º. Conocer la valoración, por parte de los destinatarios, del Programa FEJAD impulsado por el Viceministerio de Educación Alternativa con la colaboración de la UNED.

- 2º. Conocer qué valoración merece la propuesta y ejecución del Curso FEJAD realizado por la UNED, en opinión de los administradores de la Educación Alternativa en Bolivia y de los egresados del curso.
- 3º. Conocer en qué medida se valora la incidencia de la contribución de la UNED en la profesionalización y capacitación del profesorado en Bolivia.

Con la consecución de estos objetivos estaremos en disposición de saber la apreciación de la contribución de la UNED en los compromisos adquiridos con las autoridades educativas de Bolivia. Y en función de los resultados obtenidos, proponer las decisiones que se

estimen oportunas, ya sea para mejorar aquellos aspectos que se observen deficientes o insatisfactorios; o para afianzar el desarrollo positivo de la actuación que se viene realizando. En definitiva, en el trasfondo de los objetivos de la investigación hay también una valoración de la validez y la adecuación de la modalidad de la educación a distancia, según el modelo UED, para dar solución a las graves carencias del profesorado boliviano.

9 Metodología de la Investigación

9.1 Método

Intentamos descubrir y mostrar lo que existe con respecto a los planteamientos iniciales del programa educativo FEJAD, de su aplicación y de sus resultados. La metodología más adecuada para esta investigación es una aproximación descriptivo-evaluativa de tipo "ex post facto" a los hechos objeto de nuestro estudio

Los modelos evaluativos suponen un esfuerzo de aproximación al análisis entre lo ideal y lo factible; entre los planteamientos teóricos anticipatorios y el proceso y resultados concretos posteriores. Investigación y evaluación son dos grandes conceptos que se complementan en el estudio y análisis de los programas educativos. De la Orden (1985) define la investigación evaluativa como "el proceso sistemático de recogida y análisis de información fiable y válida para tomar decisiones sobre un programa educativo". Y Alvira (1985), por su parte, la define como "la acumulación de información sobre una intervención, programa o sobre su funcionamiento y sobre sus efectos y consecuencias".

Dentro de este marco metodológico, y teniendo en cuenta los objetivos de la investigación, establecimos tres momentos o niveles en el proceso metodológico:

- 1º. En primer lugar, se realiza un estudio evaluativo centrado en el *programa en sí mismo* buscando la pertinencia y calidad intrínseca del mismo: su formulación, adecuación al contexto, ajuste a las necesidades del profesorado, etc..
- 2º. En segundo lugar, se hace un estudio detenido del programa en su ejecución que es *el desarrollo del curso FEJAD*: su diseño, los ejecutores (tanto los Profesores de la UNED, como los Profesores Tutores de Bolivia), la temporalización, la intercomunicación, etc..
- 3º. En tercer lugar, nos centramos en comprobar los *resultados del programa* sobre la base de los egresados del curso: estudiar el nivel de satisfacción de los egresados y su valoración de la contribución de la UNED a la profesionalización y capacitación del profesorado en Bolivia que trabaja, fundamentalmente, en el ámbito de la educación alternativa.

9.2 Población y muestra

La población objeto de la investigación evaluativa son tanto los mentores del programa FEJAD (autoridades educativas bolivianas), como los ejecutores del curso y

los alumnos participantes del mismo. Teniendo en cuenta la extensión y dificultad geográfica se invitó a toda la *población accesible* correspondiente a cada uno de los Centros Departamentales de Tutoría. Finalmente la muestra resultante portadora de datos quedó constituida de forma aleatoria de 381 elementos muestrales con una contribución proporcional al peso que cada Departamento tiene en el curso.

9.3 Instrumento de recogida de información y procedimiento

Para la búsqueda de datos se elaboró un cuestionario *ad hoc* (Ver Anexo). Se diseñó un cuestionario sencillo, de fácil comprensión, semiestructurado en el sentido de que junto a las respuestas sobre las cuestiones planteadas pudieran completar o precisar su opinión dejando un espacio abierto para ello. Durante la celebración de las pruebas presenciales en los distintos Centros Tutoriales de Bolivia, en junio de 2002, se invitó a participantes, autoridades académicas, distritales y sindicales del mundo educativo a cumplimentar el cuestionario.

10 Análisis y Presentación de los Datos

El análisis de los datos obtenidos a través de la aplicación del cuestionario nos van a permitir conocer el nivel de incidencia de la contribución de la UNED en la profesionalización y capacitación del profesorado en Bolivia, objeto de esta investigación. Colateralmente también podemos conocer el grado de satisfacción de los participantes por la ejecutoria de la UNED; y la opinión que sobre ella tienen como Universidad colaboradora con las autoridades de Bolivia.

Siguiendo la misma estructura del cuestionario presentamos los siguientes datos y resultados en valores porcentuales de frecuencias y su correspondiente expresión gráfica.

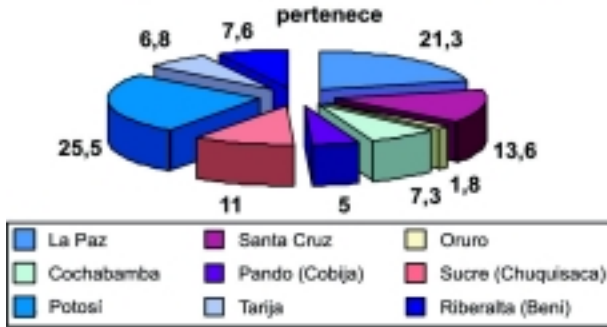
10.1 Situación personal y profesional

Ø Departamentos de Bolivia

El análisis de frecuencias que se muestra en la tabla, a partir del cual se realiza también el gráfico que se muestra a continuación, representa la distribución porcentual de las respuestas que se han emitido desde los distintos Departamentos y que constituyen la muestra resultante portadora de datos compuesta por 381 elementos muestrales.

Se puede observar cómo el Departamento que aporta más cuestionarios contestados es **Potosí** (25,5%), seguido de **La Paz** (21,3%); mientras que la zona de la que se tiene menos cuestionarios es **Oruro** (1,8%. Este bajo porcentaje del Departamento de Oruro se debió a la pérdida involuntaria de los cuestionarios ya respondidos por sus participantes). En términos generales, se aprecia una contribución muy equilibrada en función del número de población de los Departamentos.

Pregunta 1: Departamento de Bolivia al que pertenece



Departamento de Bolivia al que pertenece

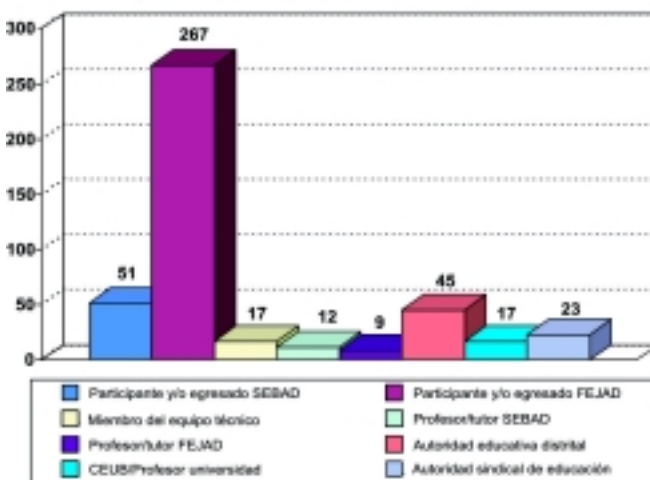
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
La Paz	81	21,3	21,3	21,3
Santa Cruz	52	13,6	13,6	34,9
Oruro	7	1,8	1,8	36,7
Cochabamba	28	7,3	7,3	44,1
Pando (Cobija)	19	5,0	5,0	49,1
Sucre (Chuquisaca)	42	11,0	11,0	60,1
Potosí	97	25,5	25,5	85,6
Tarija	26	6,8	6,8	92,4
Riberalta (Beni)	29	7,6	7,6	100,0
Total	381	100,0	100,0	

Ø Profesional Docente o Administrativo

Hay que tener en cuenta que cada sujeto puede contestar a esta pregunta hasta un máximo de tres opciones, razón por la cual la suma del total de cada opción no será igual al número total de sujetos de la muestra, sino superior. Los datos, en esta cuestión, se expresan en *frecuencias directas*, no en porcentajes. Se da la circunstancia que algunos sujetos de la muestra han pasado por varias situaciones profesionales dentro de los programas objeto de esta investigación.

A partir del gráfico se puede apreciar que la *situación profesional* más numerosa integrante en la muestra, y altamente representativa, es la de **Participante y/o egresado del FEJAD**, con 267 sujetos de un total de unos 650 participantes. La opción menos numerosa ha sido la de **Profesor/tutor del FEJAD**, con tan sólo 9 sujetos; pero muy representativa por ser sólo 10 los Profesores Tutores.

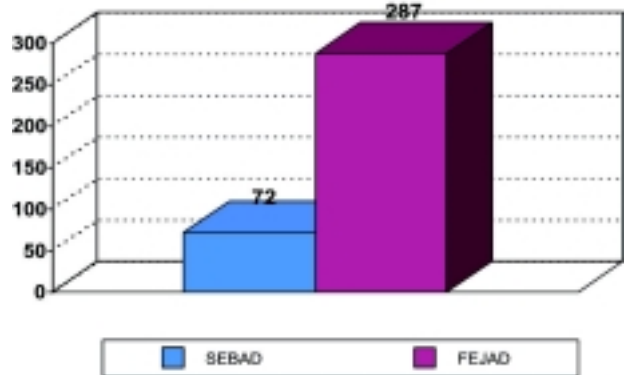
Pregunta 2: Situación profesional docente o administrativa



Ø Proyectos SEBAD y FEJAD

El análisis de frecuencias de esta pregunta nos muestra que de los 381 sujetos de la muestra, 287 han marcado la opción del **Proyecto FEJAD** (Curso de Especialización Universitaria en Formación de Jóvenes y Adultos a Distancia que actualmente está en su tercera convocatoria); y 72 la del **Proyecto SEBAD** (Curso de Profesionalización Docente de Maestros Interinos, realizado entre los años 1992-1998). En esta pregunta hay que tener en cuenta que algunos sujetos marcaban ambas opciones, porque primero habían realizado el curso del Proyecto SEBAD, y actualmente están cursando el curso del Proyecto FEJAD; e incluso algunos sujetos no marcaban estas opciones porque su situación profesional era distinta. Esta es la razón por la que la suma de ambas frecuencias (287 y 72) no tiene por qué darnos el total de sujetos de la muestra.

Pregunta 3: Proyecto/curso en el que ha participado



10.2 Valoraciones

Ø La contribución de la UNED a la profesionalización y capacitación de docentes bolivianos

En esta pregunta, sin embargo, nos hemos permitido realizar una representación de los porcentajes de respuesta a cada opción por los sujetos que contestan. Se puede observar en el gráfico, que la opinión mayoritaria es la que afirma que **“la UNED ha contribuido de manera decisiva para la profesionalización de docentes rurales y urbanos”**. Por el contrario, las otras dos posibles opciones (*“ha resultado indiferente”* y *“no ha supuesto una contribución digna de mencionar”*) sólo han sido señaladas, cada una, por el 2% de la muestra.



¿De qué manera a contribuido la UNED?

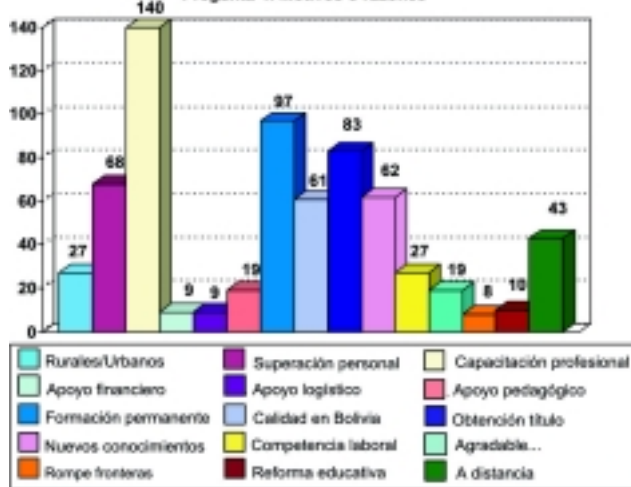
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido a) Ha sido decisiva	335	87,9	95,7	95,7
b) Ha resultado indiferente	7	1,8	2,0	97,7
c) No ha supuesto una contribución digna de mencionar	8	2,1	2,3	100,0
Total	350	91,9	100,0	
Perdido Sistema	31	8,1		
Total	381	100,0		

▼ **Motivos o razones de la respuesta.** Los motivos o razones expresadas por los sujetos de la muestra al elegir la afirmación de que la “UNED ha sido decisiva para la profesionalización de docentes rurales y urbanos” se han agrupado en diferentes categorías con el fin de poder establecer unos parámetros de respuesta comunes a todos los sujetos. Teniendo en cuenta que cada sujeto podía expresar hasta tres motivos o razones, para poder representar gráficamente las frecuencias de las categorías establecidas, se han sumado las frecuencias de las categorías de los tres motivos o razones expresados por los sujetos.

Los motivos o razones que más sobresalen son, por este orden:

- 1º- La capacitación profesional;
- 2º- La formación permanente;
- 3º- Obtención del título.

Pregunta 4: Motivos o razones



Ø **Valoración de diversos aspectos de la cooperación docente de la UNED**

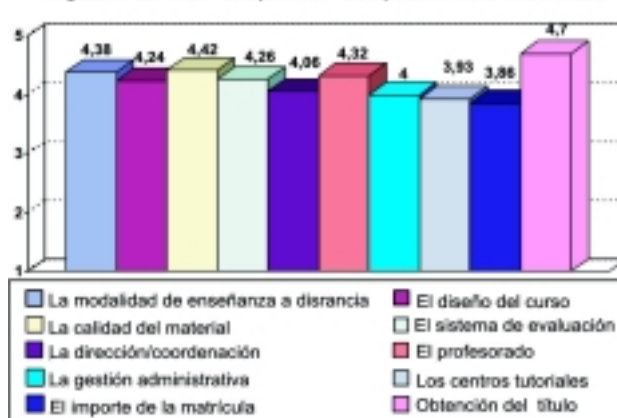
Para representar gráficamente los resultados obtenidos en esta cuestión, se han utilizado las *medias* obtenidas en cada uno de los ítems que la componen. Para ello, se han hallado los estadísticos básicos que se adjuntan en la tabla: *media, desviación típica, mínimo, máximo y moda*.

En el gráfico podemos observar cómo todas las puntuaciones medias de los diversos aspectos propuestos, son muy similares entre sí y con una puntuación superior a 3 sobre 5; lo cual indica una

valoración positiva de todos los aspectos que conforman la cooperación docente de la UNED en el desarrollo de los cursos de los Proyectos SEBAD y FEJAD.

El aspecto más valorado ha sido el que hace referencia a la “**Obtención del Título**” (con una media de 4,7); mientras que el menos valorado (con una media de 3,86) ha sido el de “*Importe de la matrícula*”, que supone el coste económico del curso. Conviene destacar este último aspecto, ya que en el apartado de *sugerencias* es mencionado con cierta frecuencia, destacando el alto coste que el curso supone para los Maestros bolivianos por los bajos sueldos que perciben.

Pregunta 5: Valoración de aspectos de la cooperación docente de la UNED



Estadísticos

		La modalidad de enseñanza a distancia	El diseño del curso en su conjunto	La calidad del material docente	El sistema de evaluación	La Dirección/coordenación académica	El Profesorado Titular de la UNED	La gestión administrativa Los Centros Tutoriales Profesores Tutores	El importe de la matrícula	El título o acreditación de la UNED
N	Válidos	366	338	358	352	345	330	335	343	346
	Perdidos	15	43	23	29	36	51	46	38	35
Media		4,38	4,24	4,42	4,29	4,06	4,32	4,00	3,93	3,86
Moda		5	4	5	5	4	5	4	4	5
Desv. típ.		,755	,715	,765	,784	,850	,892	,842	,975	1,014
Mínimo		1	2	1	1	1	1	1	1	1
Máximo		5	5	5	5	5	5	5	5	5

Ø **Valoración de la cooperación de la UNED con instituciones educativas de Bolivia**

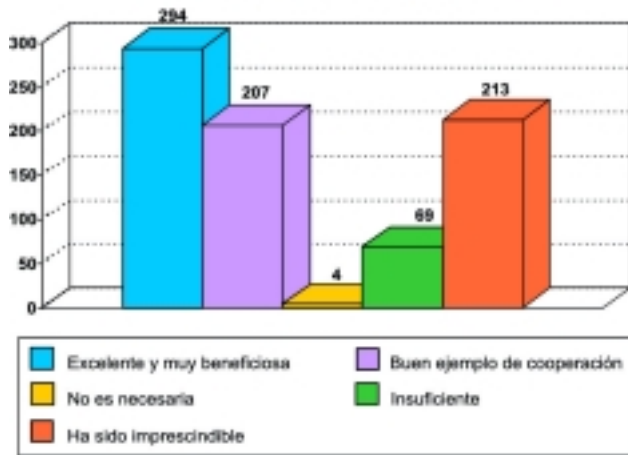
En esta cuestión los sujetos debían elegir hasta un máximo de tres opciones, por lo que la suma de los totales de cada opción no tiene por qué coincidir con el número total de sujetos de la muestra. El gráfico que aparece a continuación se ha llevado a cabo a partir de las **frecuencias directas** de cada ítem.

Se aprecia una valoración **mayoritariamente positiva** de la cooperación de la UNED con las instituciones educativas de Bolivia. En opinión de los encuestados, “**la cooperación de la UNED con las instituciones bolivianas de educación**”, por este orden, en los siguientes términos:

- 1º- Excelente y muy beneficiosa;
- 2º- Buen ejemplo de cooperación;
- 3º- Ha sido imprescindible.

Hay que tener en cuenta que 69 sujetos de los 381 de la muestra, la han considerado como “Insuficiente”. Este dato debe llevarnos a la conclusión de que, aunque la valoración ha sido positiva en general, todavía se pueden mejorar algunos aspectos que mejoren aún más la calidad de dicha cooperación. Sin embargo, también se debe interpretar, a juzgar por lo que nos dicen en el apartado de *sugerencias y observaciones*, que la cooperación es insuficiente por que desean que la UNED oferte más cursos y esté más presente en Bolivia con un Centro Asociado o de Apoyo.

Pregunta 6: Valoración de la cooperación de la UNED con las instituciones educativas bolivianas

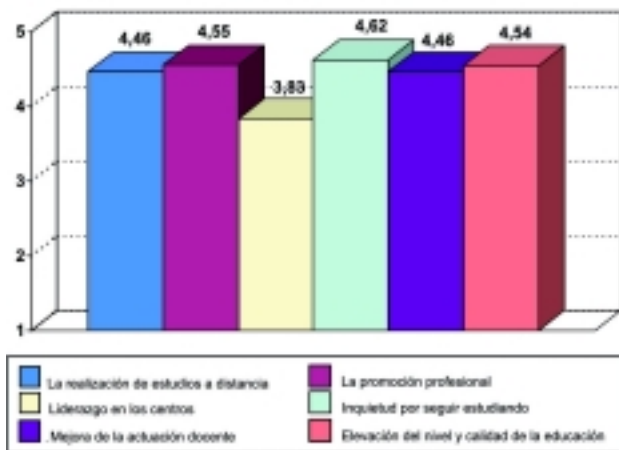


Ø Valoración de la influencia de la cooperación de la UNED en la vida profesional de los docentes bolivianos

La valoración numérica de los sujetos ante la influencia de la cooperación de la UNED en diversos aspectos de la vida profesional de maestros y profesores de Bolivia se pone de manifiesto en el gráfico de barras donde se representan las *medias* obtenidas en cada uno de los aspectos propuestos.

Se puede observar en el gráfico que las medias obtenidas en los diversos aspectos valorados son próximas entre sí y con una puntuación superior a 3 sobre cinco, lo que nos indican una **valoración positiva** de la influencia de la cooperación de la UNED en la vida profesional de los maestros y profesores de Bolivia.

Pregunta 7: Influencia de la cooperación docente-formativa de la UNED



Merece la pena resaltar que los aspectos más valorados sean; “la inquietud por seguir estudiando y superarse profesionalmente”, “la mejora de la actuación docente en los centros educativos” y “la mejora del nivel y calidad de la educación boliviana”, por lo que supone de testimonio de las nobles inquietudes del profesorado boliviano.

v **Valoraciones de modo más personal.** En esta cuestión se solicitaba a los sujetos de la muestra que indicasen **otros tres aspectos**, que ellos **valorasen de modo más personal**, para poner de manifiesto *la influencia de la cooperación de la UNED en la vida profesional de los maestros y profesores de Bolivia*, y que no hubiesen aparecido en el enunciado de la pregunta.

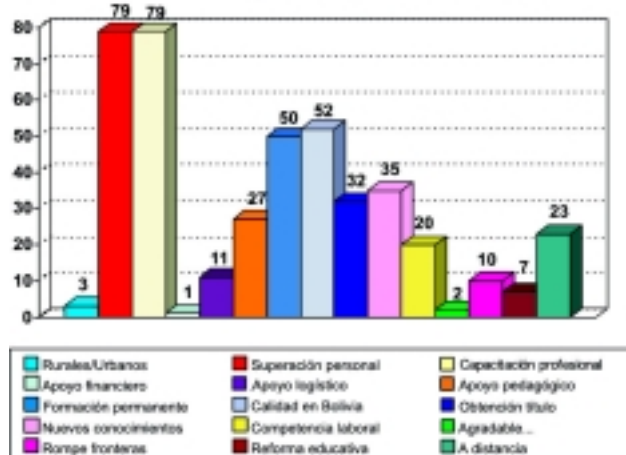
Para la representación gráfica de los datos obtenidos, se han sumado las frecuencias, una vez agrupadas las aportaciones de los aspectos indicados por los encuestados en varias categorías más significativas.

En el gráfico se pueden observar cuales fueron los aspectos **valorados de modo más personal** por los encuestados. Son los siguientes:

- 1º Superación personal y capacitación profesional;
- 2º Calidad de la educación en Bolivia;
- 3º Formación permanente.

Los encuestados, con otras palabras, han venido a subrayar con una gran coherencia los aspectos que ya habían señalado anteriormente.

Pregunta 7: Aspectos

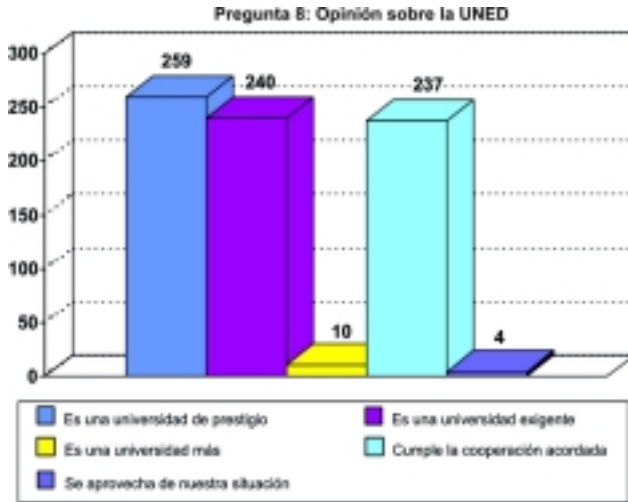


Ø En general, ¿qué opinión se tiene de la UNED en el mundo de la educación en Bolivia?

En esta pregunta se solicitaba a los sujetos de la muestra que marcaran tres de las opciones presentadas. Por ello, la suma de los totales de cada opción no tiene por qué coincidir con el total de sujetos.

Podemos observar en el gráfico, realizado a partir de las **frecuencias directas**, cómo la opción más elegida es la de “Es una universidad de prestigio”, seguida de “Es una universidad exigente” y de “Cumple la cooperación acordada”; mientras las opciones menos elegidas son “Es una universidad más” y “Se aprovecha de nuestra situación”. Podemos ver cómo las opciones que reflejan una opinión más bien negativa de la UNED,

son las menos elegidas por los sujetos (tan sólo las eligen 14 personas).



v **Valoraciones personales.** Al igual que en otras preguntas, se han sumado las frecuencias de las categorías establecidas y se ha elaborado un gráfico de barras con dichos datos.

En el gráfico podemos observar que la **valoración personal** más destacada respecto a la opinión que se tiene de la UNED, se centra en:



1º *Es puntual. Ofrece una ayuda oportuna y desinteresada;*

2º *Nos proporciona la posibilidad de obtener un título;*

3º *Dispone de buenos profesores: Titulares y Tutores.*

Estas **valoraciones personales** ponen de manifiesto, una vez más que la apreciada cooperación de la UNED con las autoridades educativas bolivianas repercute, no sólo en la profesionalización y capacitación profesional de los profesores participantes en los cursos desarrollados, sino también en la mejora de la educación boliviana.

Referências

ALVIRA, F. Metodología de la evaluación de programas. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, Madrid, n. 29, p. 42-56, enero-marzo 1985.

BOLIVIA. Ministerio de Desarrollo Humano. *Censo de Población y Vivienda de Bolivia*. La Paz, 1996a.

BOLIVIA. Viceministerio de Educación Alternativa. *Resumen ejecutivo del Proyecto de Formación de Educadores de Jóvenes y Adultos a Distancia (FEJAD)*. La Paz, 1996b.

BOLIVIA. Ministerio de Desarrollo Humano. *Documento interno*. La Paz, 1994.

DE LA ORDEN, A. Investigación evaluativo. In: _____. *Investigación Educativa*. Madrid : Anaya, 1985.

GARCIA ARETIO, L. *Educación a Distancia Hoy*. Madrid: UNED, 1990.

NACIONES UNIDAS. *Informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)*. La Paz, 1993.

NACIONES UNIDAS. *Informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)*. La Paz, 1995.

ANEXO

CUESTIONARIO VALORATIVO SOBRE LA COLABORACIÓN DE LA UNED EN LA PROFESIONALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE PROFESORES EN BOLIVIA

Ø Con este **cuestionario anónimo** se quiere conocer la opinión y percepción que tienen los participantes, y las autoridades responsables de la educación boliviana, sobre la actuación formativa de la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia, de España) en Proyectos de profesionalización y capacitación docente mediante la modalidad de educación a distancia. Primero con el SEBAD (Sistema de Educación Boliviana a Distancia) para la profesionalización de los Maestros Interinos; y después con el FEJAD (Formación de Educadores de Jóvenes y Adultos a Distancia) para la especialización universitaria y la obtención del grado de Licenciatura en Educación de los profesionales de Educación Alternativa.

Ø **¡Su opinión valorativa nos ayudará a conocer mejor esta ejecutoria!**

Gracias de antemano por su colaboración

à Realice una **lectura previa** del Cuestionario antes de responder a las siguientes preguntas:

1. **¿A qué Departamento de Bolivia pertenece?** _____

2. **¿Cuál es su situación profesional docente o administrativa?** (Señale con una **X** la letra que antecede a alguna de las siguientes situaciones. Puede señalar hasta un máximo de TRES, si es su caso):

- a) Participante, y/o egresado, del proyecto/curso SEBAD
- b) Participante, y/o egresado, del proyecto/curso FEJAD
- c) Miembro de Equipo Técnico
- d) Profesor Tutor del SEBAD
- e) Profesor Tutor del FEJAD
- f) Autoridad educativa Distrital, Departamental, etc.
- g) CEUB / Profesor de Universidad
- h) Autoridad sindical de educación y/o federación sindical de profesores.

3. **¿En qué Proyecto/curso ha participado, o tiene conocimiento suficiente sobre él?** (Señale con una **X** la letra que antecede a uno, o a los dos cursos indicados, si es su caso):

- a) SEBAD: Profesionalización de Maestros Interinos
- b) FEJAD: Especialización universitaria y Licenciatura en Educación

4. **En su opinión, ¿de qué manera ha contribuido la UNED a la profesionalización y capacitación de docentes bolivianos?** (Señale con una **X** la letra que antecede a la frase que mejor expresa su opinión)

- a) Ha sido decisiva para la profesionalización de docentes rurales y urbanos
- b) Ha resultado indiferente
- c) No ha supuesto una contribución digna de mencionar

Ø **Indique TRES motivos o razones, no más, de la respuesta que Vd. ha elegido:**

- 1- _____
- 2- _____
- 3- _____

5. **¿Qué valoración le merecen a Vd. los siguientes aspectos de la cooperación docente de la UNED en el desarrollo de los proyectos/cursos ya mencionados?** (Señale con una **X** el número de la escala que mejor exprese su valoración, entre el **1 muy bajo/poco**, y el **5 muy alto/mucho**):

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. La modalidad de enseñanza a distancia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. El diseño del curso en su conjunto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. La calidad del material didáctico (Módulos de Estudio) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. El sistema de evaluación | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

5. La Dirección/coordinación académica	1 2 3 4 5
6. El Profesorado Titular de la UNED	1 2 3 4 5
7. La gestión administrativa	1 2 3 4 5
8. Los Centros Tutoriales: Profesores Tutores	1 2 3 4 5
9. El importe de la matrícula	1 2 3 4 5
10.El Título o acreditación de la UNED	1 2 3 4 5

6. ¿Cómo valora la cooperación de la UNED con las instituciones educativas de Bolivia?. (Señale con una **X** la letra que antecede a la frase que mejor exprese su valoración. Puede elegir más de una de las frases que vienen a continuación; no más de TRES):

- a) Excelente y muy beneficiosa para los docentes y para la educación boliviana
- b) Es un buen ejemplo de cooperación intercultural
- c) No es necesaria, lo que hace la UNED lo puede hacer cualquier entidad boliviana
- d) Es insuficiente, se debiera intensificar con nuevos programas y cursos
- e) Ha sido imprescindible para lograr la promoción profesional de muchos docentes bolivianos.

7. ¿En qué medida la cooperación docente-formativa de la UNED ha influido en aspectos concretos de la vida profesional de los maestros y profesores de Bolivia? (Señale con una **X** el número de la escala que mejor exprese su apreciación respecto a los aspectos siguientes, entre el **1 muy bajo/poco**, y el **5 muy alto/mucho**)

1) La realización de estudios universitarios a distancia	1 2 3 4 5
2) La promoción profesional (Técnico Superior, Licenciado, etc.).	1 2 3 4 5
3) Liderazgo en los Centros, ocupación de cargos distritales, etc.)	1 2 3 4 5
4) La inquietud por seguir estudiando y superarse profesionalmente.	1 2 3 4 5
5) La mejora de la actuación docente en los centros educativos	1 2 3 4 5
6) Elevación del nivel y calidad de la educación boliviana	1 2 3 4 5

Ø Indique otros TRES aspectos que Vd. valore de modo más personal:

- a) _____ 1 2 3 4 5
- b) _____ 1 2 3 4 5
- c) _____ 1 2 3 4 5

8. En general, ¿Qué opinión se tiene de la UNED en el mundo de la educación en Bolivia?. (Señale con una **X** la letra que antecede en TRES de las siguientes frases que a su juicio mejor expresan su opinión):

- a) Es una universidad de prestigio, de gran calidad reconocida internacionalmente;
- b) Es una universidad exigente, seria, de alto nivel académico;
- c) Es una universidad más; otra de tantas de las que operan en el país;
- d) Cumple lealmente la cooperación académica acordada entre España y Bolivia;
- e) Como otras instituciones extranjeras, se aprovecha de nuestra situación.

Ø Indique otras valoraciones personales que, a su juicio, merecen resaltarse:

- a) _____
- b) _____
- c) _____

Sus Comentarios. (En el siguiente espacio puede completar su valoración personal; y proponer sugerencias u observaciones que ayuden a mejorar la cooperación educativa de la UNED en Bolivia):

